

In un mercato sempre più competitivo, globale ed evoluto, L'Amministratore Unico è consapevole della rilevanza e dell'impatto delle attività delle proprie aziende sui servizi erogati, sui prodotti e sui componenti che ne derivano.

Per tale motivo, l'Amministratore Unico si impegna a rispondere in maniera appropriata alle esigenze del mercato in modo che possa essere continuamente perseguita la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, ma anche a mitigare i rischi che possono derivare dalla forte prevalenza delle nostre aziende su un settore specifico e complesso, come quello ferroviario.

Affinché tali impegni possano essere perseguiti, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi prioritari:

- **Differenziare il marketing mix aziendale per settore**
- **Incrementare le potenzialità di progettazione**

La Direzione, inoltre, assume come vincolanti nella gestione delle attività le norme generali, quelle di settore, le specifiche tecniche applicabili e i requisiti stabiliti contrattualmente con i propri clienti.

La presente Politica per la Qualità è attuata attraverso la definizione di un Piano temporale contenente obiettivi operativi specifici e le responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il presente documento, insieme con il piano degli obiettivi, è definito e riesaminato nell'ambito del Riesame di Direzione ed è comunicato a tutto il personale e, su richiesta, alle altre parti interessate.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi e si impegna pertanto a verificare sistematicamente che la Politica per la Qualità sia sostenuta dai responsabili di funzione e che sia realmente attuata.

Inoltre, la Direzione incoraggia tutto il personale a proporre suggerimenti, ad adottare e seguire le migliori modalità operative (best practice), ad apprendere dai successi e dagli insuccessi, affinché possa essere perseguito il miglioramento continuo dei processi aziendali.

L'Amministratore Unico
Leandro Mariotti
